

**«Порядок расчетов»****1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА**

- 1.1. Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента».
- 1.3. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета Абонента, совпадающий с номером Договора.
- 1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента». При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 1.5. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п.1.3 настоящего Приложения.
- 1.6. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.
- 1.7. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента» — платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

**2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ**

- 2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:
  - 2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
  - 2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период (включая лимит объема Услуг, если это предусмотрено соответствующим тарифным планом);
  - 2.1.3. Дополнительная плата за единицу дополнительного объема Услуги сверх лимита, включенного в Абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом;
  - 2.1.4. Плата за добровольную блокировку Услуги на период времени с последующим предоставлением доступа к Услугам;
  - 2.1.5. Плата за досрочное прекращение добровольной блокировки доступа к Услугам;
  - 2.1.6. Плата за повторное включение Услуги после автоматической блокировки Услуги;
  - 2.1.7. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
  - 2.1.8. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора, приведенными в Приложении №3 «Прейскуранте основных и дополнительных услуг».
- 2.3. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложению №3 «Прейскуранте основных и дополнительных услуг». Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее одних суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.
- 2.4. Применяемая денежная единица — рубли РФ.

**3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ**

- 3.1. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.
- 3.2. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.
- 3.3. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 30 календарных дней (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом.
- 3.4. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 3.5. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания Абонентской платы за весь Расчетный период оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списывается часть Абонентской платы пропорционально количеству дней, которые могут быть полностью оплачены остатком денежных средств на Лицевом счете Абонента. При этом лимиты Услуг, включенные в Абонентскую плату, также пропорционально уменьшаются. На оставшуюся непоплаченной часть Расчетного периода действует режим «Автоматическая блокировка» согласно статье 4 настоящего Приложения.
- 3.6. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за Расчетный период в первый день Расчетного периода по тарифам, действующим на начало Расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты Абонентской платы за Оборудование.
- 3.7. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.8. Списание Дополнительной платы за превышение включенного в Абонентскую плату лимита Услуги производится в режиме реального времени по мере потребления Услуг.

#### **4. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ**

4.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора.. Блокировка производится минимум на 15 дней, максимум — на 30 календарных дней.

4.2. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» взимается с Лицевого счета Абонента пропорционально длительности периода блокировки в момент заказа данной услуги.

4.3. Оказание услуги «Добровольная блокировка Услуги», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты за период добровольной блокировки. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.

4.4. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через один полностью оплаченный Расчетный период оказания Услуг.

4.5. Досрочное прекращение режима Добровольной блокировки Услуги осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. При этом с Абонента взимается плата за досрочное прекращение добровольной блокировки, предусмотренная в соответствующем тарифном плане.

4.6. Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану в соответствии с порядком, указанным в п.3.5 настоящего Приложения.

4.7. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.

4.8. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования в период действия автоматической блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете списывается за весь период нахождения в блокировке основных и дополнительных Услуг Абонента.

#### **5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

5.1. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица) Оператор после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании.

6.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

6.3. Перерасчет Абонентской платы за период неисправности Услуги согласно разделу 7 Договора осуществляется Оператором путем зачисления суммы компенсации в следующем Расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.