

## Описание услуг, технические требования и правила пользования

### 1. УСЛУГА «ЦИФРОВОЕ ТВ»

1.1. **Услуга «Цифровое ТВ»** - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (сети передачи данных), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к сети передачи данных.

1.2. **«Контент»** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги.

1.3. При передаче Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге.

1.4. **Состав** входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана и приведен в Приложении №3 к Договору «Прейскурант основных и дополнительных услуг (Тарифы на услуги)».

1.5. Управление процессом получения Услуги (Подписка на конкретную Услугу, отказ от Подписки на конкретную Услугу и пр.) осуществляется Абонентом в Личном кабинете или посредством выбора соответствующих функций пользовательских интерфейсов Интерактивного меню, отражаемых на экране ТВ-приемника Абонента.

### 1.6. Порядок оказания Услуги:

1.6.1. Первичная Подписка на Услугу и отказ от Услуги осуществляются Абонентом в своем Личном кабинете при условии положительности баланса Лицевого счета.

1.6.2. По факту Подписки Абонента на Услугу в течение срока, не превышающего 1 (один) месяц Оператор осуществляет предварительную проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Получение Абонентом положительного результата предварительной проверки не означает гарантирование Оператором успешного подключения к Услуге, т.к. в ходе предварительной проверки не осуществляется исследование всех технических условий, необходимых для данного подключения. О результатах данной проверки Оператор извещает Абонента путем размещения соответствующей информации в его Личном кабинете.

1.6.3. После размещения Оператором извещения по п.1.5.2 настоящего Приложения Абонент может установить Оконечное оборудование Абонента и подключиться к Услуге путем ввода правильных Аутентификационных данных — уникальных логина (login) и пароля (password) Абонента, полученных при первичной Подписке, необходимых для доступа к соответствующей Услуге.

1.6.4. В Личном кабинете или с помощью Интерактивного меню Абонент может осуществить Подписку на другой пакет телеканалов, выдрать другой тарифный план или иные конкретные Услуги.

1.6.5. При первичном подключении к Услуге Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.6.6. Период тестирования по п.1.6.5 настоящего Приложения считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода не зарегистрировал отказ от Услуг, при этом полученные в течение данного периода Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате Абонентом.

1.6.7. В случае регистрации Абонентом отказа от Услуги в течение 5-ти календарных дней с момента подключения к Услуге Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей за Услугу. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета вышеуказанных платежей не производится.

1.6.8. Подписка Абонента на Услугу аннулируется в следующих случаях:

- выявлено отсутствие возможности подключения Абонента (п.1.6.2.), о чем Оператор извещает Абонента в Личном кабинете;

- Абонент зарегистрировал отказ от оказания ему Услуги.

1.6.9. Если аннулирование Подписки на Услугу по п.1.6.8 настоящего Приложения произошло в период тестирования Услуги, то Услуги по п.1.5 настоящего Приложения считаются неприянтыми Абонентом и не подлежат оплате Абонентом. В этом случае Абонент в письменном виде может потребовать возврата уплаченных Абонентом денежных средств за покупку комплекта Оконечного оборудования Абонента при возврате Абонентом данного комплекта и выполнении следующих условий:

- срок возврата не превышает 14 календарных дней со дня продажи данного оборудования;
- отсутствуют внешние повреждения содержимого и упаковки данного комплекта, сохранился их товарный вид;

- комплектация оборудования соответствует той, которая была при его продаже;

- у Абонента имеются в наличии товарный и кассовый чеки и гарантийный талон, выданные Оператором Абоненту при продаже данного комплекта.

### 1.7. Оконечное оборудование Абонента:

1.7.1. При подключении к Услуге используется:

- абонентская приставка (Set Top Box или STB) и обычный телевизор;
- абонентский коммутатор.

1.7.2. Абонентская приставка предназначена для получения по Сети связи (сети передачи данных) «Контента», его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.

1.7.3. Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.

1.7.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и абонентские приставки для каждого телевизора.

1.7.5. Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).

1.7.6. Для использования услуги «Цифровое ТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

1.7.7. Подключение абонентского оборудования должно соответствовать следующей схеме:



1.7.8. В качестве Оконечного оборудования Абонента для доступа к Услуге может быть использован компьютер Абонента. В этом случае необходимо использовать специальное программное обеспечение PCPlayer, которое необходимо загрузить с Сервера Оператора и активировать его в Личном кабинете. Компьютер абонента должен удовлетворять следующим минимальным требованиям: Операционная система Windows XP или Windows Vista 32-bit, Наличие DirectX 9.0c, Процессор Intel Pentium 4 2.4 GHz или аналогичный, Не менее 512MB оперативной памяти, Видео-карта не менее 64 MB памяти, Разрешение экрана не менее 1152 x 864 screen resolution, Звуковая карта не менее 16-bit 96 kHz multi-channel. По соглашению с владельцами прав на Контент Оператор вправе ограничивать состав Контента (список ТВ-каналов), доступного Абоненту в режиме просмотра на компьютере.

## 1.8. **Дополнительные Услуги:**

### 1.8.1. **«Видео по запросу» (дополнительная услуга):**

Услуга «Видео по запросу» заключается в предоставлении Абоненту возможности выбора и заказа для последующего просмотра в течение 24 часов представленных Оператором видеоматериалов (фильмов, телевизионных программ, спортивных трансляций, телешоу, анимационных фильмов и т.д.).

Видеоматериал доступен для просмотра неограниченное количество раз в течение 24 часов с момента заказа.

Абоненту также предоставляется возможность поставить видеоматериал на паузу, перемотать вперед/назад до интересующего момента, просмотреть ролик-трейлер к видеоматериалу в случае его наличия и/или ознакомиться с аннотацией.

Услуга «Видео по запросу» является дополнительной и предоставляется только при наличии у Абонента основной услуги «Цифровое ТВ».

Услуга «Видео по запросу» может быть заказана Абонентом с помощью пульта ДУ путем «нажатия» кнопки «купить» в Интерактивном меню на экране телевизора Абонента. Купленный видеоматериал появляется в категории «Купленные фильмы» и доступен к просмотру в течение 24 часов с момента заказа неограниченное количество раз.

Актуальный список видеоматериалов доступен Абоненту в Интерактивном меню на экране телевизора Абонента.

**1.8.2. «Музыка по запросу» (дополнительная услуга):**

Разновидность Услуги «Видео по запросу», отличающаяся тем, что в данном режиме Абонент может заказывать во временное пользование музыкальные видео и аудио-клипы, альбомы, концерты, а также составлять из них персональные плей-листы и прослушивать их на Оконечном оборудовании Абонента.

**1.8.3. «Караоке по запросу» (дополнительная услуга):**

Разновидность Услуги «Видео по запросу», отличающаяся тем, что в данном режиме Абонент может заказывать во временное пользование музыкальные видеоклипы с субтитрами с вокалом или без вокала, а также составлять из них его персональные плей-листы и просматривать их на Оконечном оборудовании Абонента.

**1.8.4. «Настройка и монтаж оборудования» (дополнительная услуга):**

В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность заказать по телефону поддержки (указанному в Приложении №4 к Договору) выполнение Оператором работ по установке и настройке Оконечного оборудования Абонента.

Оператор выполняет данные работы в согласованный с Абонентом срок при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в свое помещение.

Если Абонент в течение 5 дней отказывается согласовать дату выполнения вышеуказанных работ, то Оператор вправе аннулировать данный заказ.

По окончании выполнения вышеуказанных работ Оператор осуществляет списание с Лицевого счета Абонента суммы денежных средств в размере платы за выполнение Оператором работ по настройке абонентского оборудования в соответствии с Приложением №3 к Договору «Прейскурант основных и дополнительных услуг (Тарифы на услуги)».

В случае если в процессе выполнения Оператором работ по настройке абонентского оборудования были выявлены какие-либо проблемы, не связанные с абонентским оборудованием, списание с Лицевого счета Абонента вышеуказанной суммы денежных средств не осуществляется.

**1.9. Прочие условия и правила пользования Услугой:**

1.9.1. Оператор не гарантирует доступность и бесперебойность для Абонента Дополнительных услуг, перечисленных в п.1.8.

1.9.2. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

1.9.3. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

1.9.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуги «Видео по запросу» в целях публичного показа видеоматериалов, т.е. любого показа или передачи видеоматериалов с помощью любых технических средств за пределы квартиры Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать видеоматериалы, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

1.9.5. Поскольку Оператор не является производителем всех видеоматериалов, предлагаемых к просмотру, он не несет ответственность за содержание видеоматериалов, предоставляемых Абоненту в рамках услуги «Видео по запросу».