



ООО "Датасфера Телеком"
ИНН: 7716760661
КПП: 771601001
ОГРН: 5137746121552
Расчётный счёт: №40702810502590000327 в ОАО «АЛЬФА-БАНК»
Кор/счёт № 30101810200000000593
БИК: 044525593

Правила оказания услуг цифрового телевидения

Настоящими Правилами определяется порядок и условия взаимоотношений Сторон при оказании ЗАО «Медиа Альянс» (далее «Оператор»), в лице ООО «Датасфера телеком» (далее «Агент») от имени которого в соответствии с договором № АГ-296 от «29» мая 2014 года выступает генеральный директор, действующий на основании доверенности и Устава ООО «Датасфера Телеком», Услуг связи для целей кабельного вещания пакета «Цифровое телевидение» Абоненту с помощью Сети связи. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и Договором.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сеть связи - технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
- 1.2. Абонентская линия связи – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.
- 1.3. Оконечное оборудование Абонента – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи. Список поддерживаемого Оконечного оборудования приведен в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 1.4. Услуги - телематические услуги связи и услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые Абоненту с использованием Сети связи (сети передачи данных), по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений (фильмов), а также прочие вспомогательные услуги и сервисы. Перечень Услуг, их описание, порядок использования, а также технические требования и правила пользования Услугами приводятся в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 1.5. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.
- 1.6. Сервер – совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах, договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в договоре и его приложениях), а также информацию о Лицевом счете.
- 1.7. Личный кабинет – веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
- 1.8. Интерактивное меню – меню, отображаемое на экране телевизионного приемника (телевизора) Абонента после подключения Абонентом приобретенного им Оконечного оборудования к Сети связи. В случае использования услуги для просмотра аудиовизуальных материалов на экране компьютера интерактивное меню отображается на экране компьютера после активации специального программного обеспечения.
- 1.9. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, необходимые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.
- 1.10. Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.
- 1.11. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.
- 1.12. Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.13. Подписка на оказание Услуг – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или в Интерактивном меню, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.14. Расчетный период – 30 последовательных календарных дней с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.
- 1.15. Блокировка – блокировки Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.
- 1.16. Агент – полномочный представитель Оператора, действующий от имени и за счет Оператора на основании агентского соглашения и доверенности, выданной в письменном виде Оператором. По действиям, совершаемым Агентом от имени Оператора, права и обязанности возникают у Оператора. Оператор вправе уполномочивать Агента заключать договора с Абонентами, осуществлять мероприятия по организации подключения Абонента к

Услугам связи Оператора, получать от Абонента оплату за Услуги и совершать иные действия, направленные на обеспечение подключения и последующее предоставление Услуг Оператора Абонентам. Полный список полномочий Агента приводится в доверенности, выданной Оператором Агенту в письменном виде.

1.17. Информация для Абонента – Приложение №4 к настоящим Правилам, содержащее контактную информацию Оператора (или его Агента), реквизиты службы технической поддержки, адрес для почтовых сообщений, способы оплаты и реквизиты для перечисления платежей, а также адрес страницы входа на Сервер и в Личный кабинет Абонента.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор с использованием Сети связи (сети передачи данных) обязуется предоставлять Абоненту указанные в п.1.4 настоящих Правил «Услуги», а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Оператором Услуги связи на условиях и в порядке, предусмотренном Правилами.

2.2. Перечень Услуг, их описание, порядок использования, технические требования и правила пользования Услугами, а также рекомендованное Оконечное оборудование Абонента приводятся в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. В целях оказания Услуг по договору в одностороннем порядке привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц, в том числе осуществления взаиморасчетов с Абонентами, устранения неисправностей распределительной сети, информационно-справочного обслуживания Абонентов и т.д.

3.1.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора, Правил и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления Услуги, в том числе в случае отсутствия у Оператора технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети связи, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В этом случае Оператор обязан в тридцатидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

3.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор вследствие прекращения технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети связи.

3.1.5. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

3.1.6. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ.

3.2.2. Предоставить Абоненту доступ к Услуге, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа в размере месячной абонентской платы за Услугу согласно выбранному тарифному плану.

3.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Правил, Приложений и тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере и в Личном кабинете Абонента.

3.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам, указанным в Приложении 3 «Информация для Абонента», а также на Сервере Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, такими как:

- предоставление информации об Услуге, тарифах, способах оплаты, технических условий подключения, поддерживаемых типах Абонентского (оконечного) оборудования и территории оказания Услуги (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

3.2.5. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском Лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

3.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

3.2.8. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Правил, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на Сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 3.1.2. Правил, считается соблюденным.

3.3.2. В любое время отказаться от исполнения Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Выполнять все условия Договора, Правил и Приложений к нему.

3.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в Приложении №4 «Информация для Абонента», в соответствии с условиями, изложенными в Правилах и Приложениях к нему (Приложение № 2 Правил).

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 3.1.2. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 3.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 3.2.3 Договора.

3.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

3.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.6. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана, и предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент обязуется не передавать записи материалов третьим лицам и не допускать демонстрации Услуги в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

3.4.8. Приобрести Оконечное оборудование Абонента (и/или соответствующее ему программное обеспечение), используемые для получения Услуги. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

3.4.9. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке, указанном в «Порядке Расчетов» (Приложение № 2 к Правилам), согласно действующим версиям тарифов, указанных в «Прейскуранте основных и дополнительных услуг» (Приложение № 3 к Правилам), по реквизитам, указанным в Приложении №4 к Правилам «Информация для Абонента». Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях, с учетом НДС.

4.2. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 3.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. По соглашению Сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

5.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, Правил или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

5.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

5.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты

Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 Договора).

5.5. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

5.6. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение шести месяцев подряд.

5.7. При одностороннем расторжении Договора Оператором по основаниям п.п. 5.6. Правил, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором, Правилами и Приложениями к нему.

6.2. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу.

6.3. Указанный в п.6.2 перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента при условии, что начало неисправности Услуги было зарегистрировано Абонентом соответствующим сообщением через Личный кабинет или в службе технической поддержки по телефону, факсу, электронной почте и пр. согласно реквизитам, указанным в Приложении №4 «Информация для Абонента».

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента». В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.3. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента», либо, в случае невозможности размещения информации на данном Сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

7.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

7.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

7.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

7.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

7.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом

нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

7.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

7.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.7.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет, указанный в Приложении №4 к Договору «Информация для Абонента».

7.7.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

7.7.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелицензированного программного обеспечения.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

8.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

8.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

8.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

8.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Агент вправе информировать Абонента о проводимых Оператором и/или Агентом акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор и Агент вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

10.2. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

10.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4 к Правилам «Информация для Абонента», если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.
- от Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой или подачей заявления в офис по адресам, указанным в Приложении №4 к Правилам «Информация для Абонента», если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора, Правил или Приложения к нему.